

各位

令和3年12月吉日

(株)ニュー・サイエンス  
〒604-8272 京都市中京区釜座通三条上る突抜町809  
TEL. 075-252-0361 FAX. 075-252-4707

## 【マルチミネラルビタミン】の 冬場におけるラベルの浮きにつきまして

拝啓、平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼を申し上げます。

弊社製品「マルチミネラルビタミン」で、ラベルが浮くという現象が確認されております。既にご確認いただき不安に思われていたみなさまにはご連絡が遅くなりました事、まずはお詫び申し上げます。

ラベルが浮いてしまう原因ですが、製品が配送時の外気温で冷やされる事で見えない縮みが発生します。ボトルとラベルの収縮率には差があり、ボトルがラベルよりも縮みやすく、ラベルが浮いてしまうというもので、冬場特有の現象です。

ラベルの貼り付け時の室内温度を下げる（室外温度との差を減らす）などの対策を講じておりますが、それでも十分には解消しきれていないようです。配送後にラベルが浮いていた場合、製品温度が室温に戻りましたらラベルの浮きはほとんどが解消されますので、一度お試しください。

ご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。  
今後ともより良い製品をお届けできるよう尽力する所存でございます。  
何卒ご理解賜りますよう、よろしく願いいたします。

敬具