

各位

令和5年10月23日
(株)ニュー・サイエンス

賞味期限誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、弊社製品「ヘンププロテイン」の一部において、印字されている賞味期限に誤りがあることがわかりました。本来の賞味期限は2025年1月1日ですが、2026年1月1日と表記しておりました。

(正) 賞味期限 2025.1.1 (誤) 賞味期限 2026.1.1

つきましては、対象商品を回収させていただきます。ただし、該当商品は安全性や品質に問題はなく、お召し上がりになられても健康への影響はございません。みなさまには、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。大変お手数ではございますが、お手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、弊社「ヘンププロテイン返品係」まで送料着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、代替商品をお送りさせていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますようお願いいたします。

今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございます。何とぞご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

■対象商品 「ヘンププロテイン」(内容量：454g入り)

賞味期限表示：2026.1.1

※賞味期限は商品裏面右下部に表示されています。

■送付先・お問い合わせ先

株式会社ニュー・サイエンス ヘンププロテイン返品係
〒604-8272 京都市中京区釜座通三条上る突抜町 809 番地
TEL 075-252-0361 / 0120-800-361 (フリーダイヤル)

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記くださいますようお願い申し上げます。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上